EPSON

CP-920Z
安全にお使いいただくために
サービス・サポートのご案内

安全にお使いいただくために

●安全上のご注意 2
●使用上のご注意 7

サービス・サポートのご案内

●エプソンFAXインフォメーション 9
●カラリオインフォメーションセンター 9
●インターネット・パソコン通信サービス 9
●ショールーム 9
●パソコンスクール 10
●保守サービスのご案内 10
●修理依頼票 .... 巻末

一本書はすぐに取り出して見られる場所に保管してご活用ください一

4013836-00
C01

取扱説明書の種類と使い方

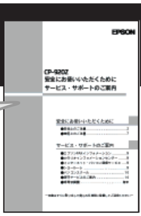
本製品には次の取扱説明書が付属しています。



開梱時にお読みください

開梱から撮影までの手順の流れを説明しています。

本書です



安全にお使いいただくために/サービス･サポートのご案内

安全にお使いいただくためのご注意､困ったときの問い合わせ先などを記載しています。
ご使用の前に必ずお読みください。



CP-920Z ユーザーズガイド

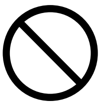
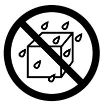
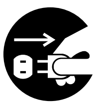
カメラを使用するまでの手順、カメラの使い方、トラブルの解決方法などを説明しています。
巻末には、一目でわかる操作説明書『クイックガイド』があります。 必要に応じて切り取り、ご活用ください。

安全にお使いいただくために

- 本製品、同梱品、およびオプション品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には、必ず本書および製品添付の取扱説明書をお読みください。
- 本書および製品添付の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書および製品添付の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、カメラ本体が損傷する可能性が想定される内容を示しています。
 注 意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、カメラ本体が損傷する可能性が想定される内容を示しています。

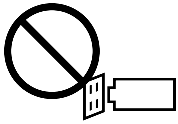
また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	この記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。
	この記号は、分解禁止を示しています。
	この記号は、ぬれた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	この記号は、製品が水にぬれることの禁止を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。

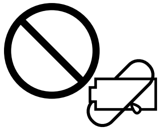
安全上のご注意

⚠危険

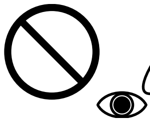
電池を電源コンセントや自動車のシガレットライターの差し込み口に直接接続しないでください。



電池の ⊕ と ⊖ を針金などの金属で接続したり、金属性のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち歩いたり保管したりしないでください。

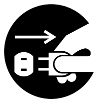


電池の液が目に入った場合、皮膚、衣服に付いた場合には、直ちに水で洗い流し医師の治療を受けてください。



⚠警告

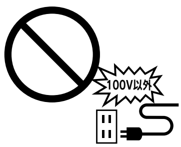
煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災の原因になります。
すぐに本体から電池を抜いて、またオプション使用時には電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンサービスセンター/修理センターにご相談ください。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。



(取扱説明書で指示されている以外の)分解や改造はしないでください。
けがや感電、火災の原因になります。

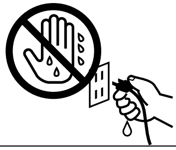


表示されている電源(AC100V)以外は使用しないでください（オプション使用時）。
指定外の電源を使うと、感電･火災の原因となります。

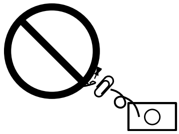


⚠警告

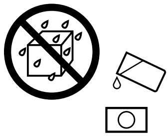
ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください(オプション使用時)。
感電の原因になります。



開口部から内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電･火災の原因になります。

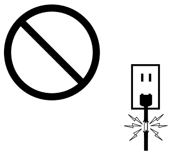


異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。
感電･火災の原因になります。
すぐに本体から電池を抜いて、またオプション使用時には電源ケーブルをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンサービスセンター / 修理センターにご相談ください。

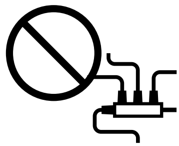


破損した電源ケーブルを使用しないでください(オプション使用時)。
感電･火災の原因となります。
電源ケーブルを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源ケーブルを加工しない
- 電源ケーブルの上に重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

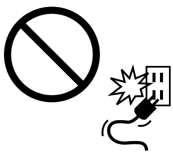
電源ケーブルが破損したら、販売店またはエプソンサービスセンター/修理センターにご相談ください。



電源ケーブルのたこ足配線はしないでください(オプション使用時)。
発熱し火災の原因となります。
家庭用電源コンセント(AC100V)から電源を直接取ってください。

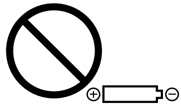


電源プラグの取り扱いには注意してください(オプション使用時)。
取り扱いを誤ると火災の原因となります。
電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む

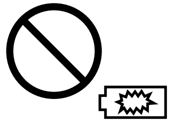


⚠警告

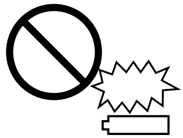
電池の ⊕⊖ の向きを逆にして充電しないでください。
液もれ、発熱、破裂するおそれがあります。



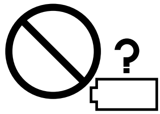
電池の外装チューブをはがしたり、傷をつけないでください。



新旧電池、別の種類、別の銘柄の電池を混ぜて使わないでください。



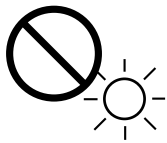
電池が液漏れしたり、変色、変形、その他今までと異なることに気づいた時は、使用しないでください。



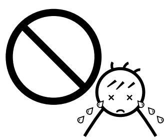
雷の元で使用しないでください。
感電の原因となります。



太陽や強い光に向けて撮影しないでください。
目に傷害を起こすおそれがあります。

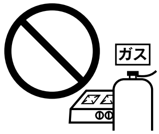


カメラを人の前に(特に乳幼児)近づけて撮影しないでください。
目の近くでフラッシュを発光させると視力障害を起こす危険があります。
特に乳幼児を撮影するときは、1m以上離れてください。

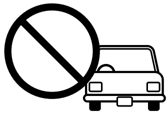


⚠警告

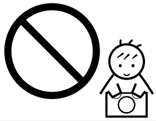
可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください（電源を切ってください）。
引火、爆発の原因になります。



歩行中や、自動車・オートバイ・自転車などを運転しながら使用しないでください。
転倒、交通事故などの原因となります。

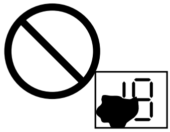


小さなお子さまの手の届くところには、保管、放置しないでください。
ショルダーストラップが首に巻き付いて窒息したり、電池を飲み込んでしまうおそれがあります。



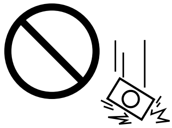
表示パネル(液晶パネル)が破損した場合、中の液晶には十分注意してください。
万一以下の状態になったときは、それぞれの応急処置を行ってください。

- 皮膚に付着した場合
  →付着物をふき取り、水を流し石鹸でよく洗浄してください。
- 目に入った場合
  →きれいな水でよく洗い流し、最低 15 分間洗浄したあと、医師の診断を受けてください。
- 飲み込んだ場合
  →水でよく口の中を洗浄し、大量の水を飲んで吐き出したあと、医師の手当てを受けてください。

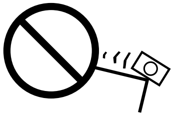


⚠注意

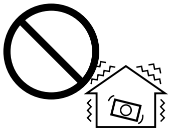
本製品を落としたりぶつけたりしないでください。
落ちたり、壊れたりして、けがをするおそれがあります。



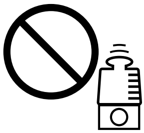
不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた所など)に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



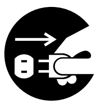
他の機器の振動が伝わる所など、振動しがちな場所に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。



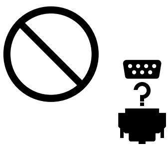
本製品の上に載ったり、物を置かないでください。
特に小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。
倒れたり、壊れたりして、けがをするおそれがあります。



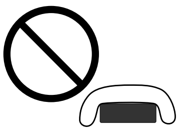
連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください（オプション使用時）。



各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。
配線を誤ると、火災のおそれがあります。



布団などで覆った状態で使用しないでください。
熱がこもってケースが変形したり、火災・感電のおそれがあります。



使用上のご注意



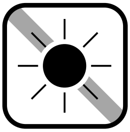
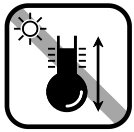
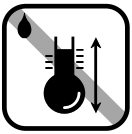
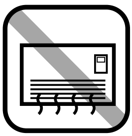
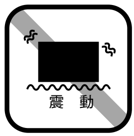
本製品は、以下の環境で使用してください。

・温度　5℃　～35℃(動作時)
　　　　-20℃ ～60℃(保管時)

・湿度　30%　～80%(動作時、非結露)
　　　　10%　～80%(保管時、非結露)



本製品は精密な機械、電子部品で作られています。次のような場所での使用や保管は、動作不良や故障の原因になりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ほこりや塵の多い場所	温度変化の激しい場所
		
湿度変化の激しい場所	火気のある場所	水にぬれやすい場所
		
揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所
		



本製品を落としたりぶつけたりしないようにご注意ください。動作不良や故障の原因となります。



テレビ・ラジオに近い場所では使用しないでください。本機は、情報処理等電波障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合していますが、微弱な電波は発信しております。お近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。



LCD モニタについてのご注意

・一部に常時点灯または常時点灯しない画素が存在することがあります。また液晶の特性上、明るさにムラが生じることがありますが、故障ではありません。
・LCD モニタの汚れは、乾いた柔らかい布でふいてください。シンナー･ベンジンなどの揮発性薬品は絶対に使用しないでください。
・AMラジオやチューナーの近くでは使用しないでください。雑音電波の影響を受けることがあります。

撮影できなかった場合のご注意

本製品や付属のソフトウェアを使用中､万一これらの不具合により撮影できなかった場合、撮影内容の補償、または撮影できなかったことによる損失の補償等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
大切な撮影の前には、必ず試し撮りをして、カメラが正常に動作することを確認してください。

著作権についてのご注意

書籍、絵画、版画、図面、写真などの他人の著作物は、個人的にまたは家庭内のその他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外､著作権者の承認が必要です。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は､日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります｡そのような国では､本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電池を廃棄する際のご注意

不要になった電池は、完全に放電された（使い切った）状態で、⊕ 極端子にテープ等を貼り付け絶縁してから､地域の条例や自治体の指示に従って処分してください。
また、充電式の電池を処分する場合は、リサイクルにご協力ください。

サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートをご案内いたします。

エプソンFAXインフォメーション

エプソン製品に関する最新情報を24時間FAXでお引き出しいただけます。
FAX付属の電話機（プッシュ回線またはプッシュ音発信可能機種）からおかけください。

　FAX番号：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。
　情報内容　：製品情報（カタログ、機能概要）、技術情報（Q&A他）、パソコンスクール、サービスセンター情報など

カラリオインフォメーションセンター

エプソン製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。

　受付時間：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。
　電話番号：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

インターネット・パソコン通信サービス

エプソン製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネット、パソコン通信による情報の提供を行っています。

■インターネット
　エプソン販売 www SERVER：http://www.i-love-epson.co.jp

■パソコン通信名
　@nifty パソコン通信サービス※：EPSON information Forum
　（コマンド：GO□FEPSONI）□は半角スペースです
　※@nifty（アット・ニフティ）会員のうち、旧NIFTY SERVE会員のみ利用可能。

ショールーム

EPSON製品を見て、触れて、操作できるショールームです。（東京・大阪）

　受付時間：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。
　所在地　：本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

パソコンスクール

スキャナ、デジタルカメラ、プリンタそしてパソコン。
でも分厚い解説本を見たとたん、どうもやる気が失せてしまう。
エプソン･デジタル･カレッジでは、そんなあなたに専任のインストラクターがエプソン製品のさまざまな使用方法を楽しく、わかりやすく、効果的にお教えいたします。もちろん目的やレベルに合わせた受講ができるので､趣味にも仕事にもバッチリ活かせる技術が身につきます。お問い合わせは本書裏表紙の一覧をご覧ください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず取扱説明書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

■保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても､保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

■保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。
◎お買い求めいただいた販売店
◎エプソン修理センター（本書裏表紙の一覧表をご覧ください）
　受付時間： 月曜日～金曜日（土日祝祭日・弊社指定の休日を除く）
　受付時間： 9:00 ～ 17:30

■保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。詳細につきましては、お買い求めの販売店またはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
持込／送付修理	• 故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理いたします。 • お持ち込みまたは送付の際には、必ず巻末の「修理依頼票」を製品に添付してください。 •「修理依頼票」は修正箇所をすばやく的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。	無償	基本料＋技術料＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドア to ドアサービス	• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 • 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金＋修理代）

■持込／送付修理をされる方へ

持込／送付修理をされる場合は、本書巻末の「修理依頼票」をコピーして、必要事項をご記入の上、必ず製品に添付してください。「修理依頼票」は修理箇所をずはやく的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。

■画像のバックアップについてのご注意

カメラの故障により修理を依頼される場合、バックアップが可能な状態であれば画像のバックアップを必ずお取りください。
修理状況によっては、画像が消失してしまうことや、画像を復元できないことがありますが、撮影内容の補償、または撮影できなかったことによる損失の補償等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

修理依頼票

※ お手数をおかけして申し訳ありませんが、迅速・確実な修理をするために、必要事項をご記入のうえ、必ず製品に添付してください。
※ 大切な画像は、バックアップが可能な状態であれば、画像のバックアップをお願いします。

□初めて故障
□再修理

機種名		製造番号	
お買上店名		お買上日	年　月　日
修理品への添付	□保証書　□ケーブル（種類：　　）□ACアダプタ □（　　）□（　　）□（　　）		

☆発生の日時／頻度について、ご記入ください

初めて故障した日時	年　月　日
故障が発生する時	電源オン時・使用開始直後・使用開始後　分／時間してから・電源オフ時
故障頻度	使用開始時のみ・いつも・ときどき（　時間／日に　回）・まれ（　週間に　回）

☆故障内容について、文字／イラストなど、具体的にご記入ください

一日の平均使用時間／撮影枚数	時間／日　枚／日

☆お客様のコンピュータについて、ご記入ください

コンピュータ	メーカー名：　モデル名：
メモリ	標準（　）MB＋増設（　）MB

☆故障発生時のソフトウェアをご記入ください

OS	□Windows 98　□Windows Me　□Windows 2000 □Mac OS　□その他（　） （Ver.　メーカー：　）
ドライバ	ドライバ名：　Ver.：　メーカー：
アプリケーション	アプリケーション名：　Ver.：　メーカー：

フリガナ お名前	電話番号 TEL： FAX： 日中の連絡先 TEL：
ご住所　〒　―	お客様 ID コード （取得済みの方のみ）

＊ 保証期間中の修理依頼につきましては、必ず保証書を添付してください。

EPSON

●エプソン販売のホームページ **「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp**

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●修理品送付・持ち込み・ドア toドアサービス依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込み頂くか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	ドア toドアサービス受付電話	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1丁目 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	同 右	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-9995 ドア to ドア専用 受付電話 365日受付可	0263-86-7660
日野修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱		042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	同 右	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	同 右	098-852-1420

＊「ドア toドアサービス」は修理品の引き上げからお届けまで、ご指定の場所に伺う有償サービスです。お問い合わせ・お申込は、上記修理センターへご連絡下さい。
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承下さい。【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊修理について詳しくは、ホームページアドレスhttp://www.epson-service.co.jpでご確認下さい。

●修理に関するお問い合わせ先

拠点名	電話番号	管轄地域	拠点名	電話番号	管轄地域
札幌FC	(011) 222-7590	北海道全域	京都FC	(075) 255-6891	京都・滋賀
仙台FC	(022) 214-7625	青森・秋田・岩手・山形・宮城・福島	広島FC	(082) 222-3482	山口・広島
松本FC	(0263) 54-7302	長野・山梨	岡山FC	(086) 223-3331	鳥取・島根・岡山・広島（福山市）
東京SC	(0424) 80-4811	東京・神奈川・埼玉・千葉・栃木・群馬・茨城・新潟	四国FC	(087) 851-6728	香川・愛媛・高知・徳島
名古屋FC	(052) 202-9510	愛知・岐阜・三重	福岡FC	(092) 622-8626	福岡・佐賀・長崎・大分
静岡FC	(054) 251-1360	静岡	北九州FC	(093) 541-3155	福岡北部
金沢FC	(076) 224-7084	石川・富山・福井	熊本FC	(096) 326-4519	熊本
大阪FC	(06) 6397-0930	大阪・奈良・和歌山	鹿児島FC	(099) 254-5913	鹿児島・宮崎
神戸FC	(078) 332-9905	兵庫	沖縄FC	(098) 858-3301	沖縄

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

0570―00―4116（ナビダイヤル）※【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日10:00～17:00（祝日・弊社指定休日を除く）
※携帯電話・PHSからはナビダイヤルはご利用いただけませんので、042-585-8555へお問い合わせください。
※ナビダイヤルとは、NTTの電話サービスの名称です。この番号は全国一律の通話料金でご利用になれます。
通話料金はダイヤル後、接続前にご案内させていただきます。通話料金のご案内の間は通話料金はかかりません。

●FAXインフォメーション　EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌（011）221－7911　東京（042）585－8500　名古屋（052）202－9532　大阪（06）6397－4359　福岡（092）452－3305

●エプソンデジタルカレッジ（スクール）に関するお問い合わせ・お申し込み

東京　TEL（03）5295-4169　FAX（03）5295-4168【受付時間】月曜日～金曜日10:00～12:00/13:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
大阪　TEL（06）6634-8570　FAX（06）6634-2570【受付時間】水曜日を除く毎日10:00～12:00/13:00～17:30（弊社指定休日を除く）
※スケジュールはホームページ、FAXインフォメーションでもご確認できます。

●ショールーム　※詳細はホームページでもご確認できます。

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア秋葉原　〒101-0021 東京都千代田区外神田3-13-7
【開館時間】 毎日 10:00～18:00（弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア大阪日本橋　〒556-0005 大阪市浪速区日本橋5-4-20 エスタビル
【開館時間】 毎日 10:00～18:00（弊社指定休日を除く）

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認下さい。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及び**エプソンOAサプライ株式会社　フリーダイヤル0120－251528**　でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2000. 11. 1（A）

Co-Existence EPSON

この取扱説明書は70%再生紙を使用しています。

Printed in Japan 01.XX-XX

CP-920Z

安全にお使いいただくために/サービス・サポートのご案内

EPSON